

Tây Ninh, ngày 15 tháng 01 năm 2025

## BÁO CÁO KẾT QUẢ GIÁM SÁT CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Thực hiện quyết định số 7051/QĐ-BYT, ngày 29 tháng 11 năm 2016. V/v ban hành hướng dẫn xây dựng một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế;

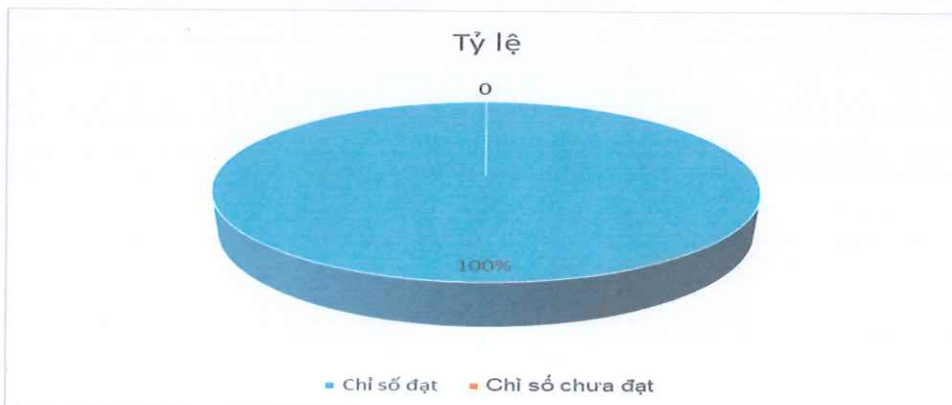
Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-BVXATN ngày 20/03/2024 về xây dựng một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện Đa Khoa Xuyên Á Tây Ninh báo cáo kết quả giám sát chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện năm 2024 cụ thể như sau:

### I. /KẾT QUẢ GIÁM SÁT CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

STT	Chỉ Số	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá (Đạt/ Không đạt)
1	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	< 0.2%	0%	Đạt
2	Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	< 0.5%	0.05%	Đạt
3	Thời gian khám bệnh trung bình	≤ 70 phút	66 phút	Đạt
4	Thời gian nằm viện trung bình	≤ 6 ngày	5.21 ngày	Đạt
5	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	> 90%	134.21%	Đạt
6	Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B trong NVYT	> 80%	80.23%	Đạt
7	Điểm trung bình hài lòng người bệnh nội trú	≥ 4,0	4.11	Đạt
8	Điểm trung bình hài lòng người bệnh ngoại trú	≥ 4,0	4.13	Đạt
9	Điểm trung bình hài lòng của nhân viên y tế	≥ 4,0	4.66	Đạt

#### • Bảng thống kê tiêu chí

	Chỉ số	Tỷ lệ
Chỉ số đạt	09	100
Chỉ số chưa đạt	0	0
Tổng cộng	09	100



### 1) Chỉ số 1: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	0	0	0	0
Mục tiêu < 0.2%	0.2	0.2	0.2	0.2



### 2) Chỉ số 2: Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	0	0.11	0.07	0.05
Mục tiêu < 0.5%	0.5	0.5	0.5	0.5

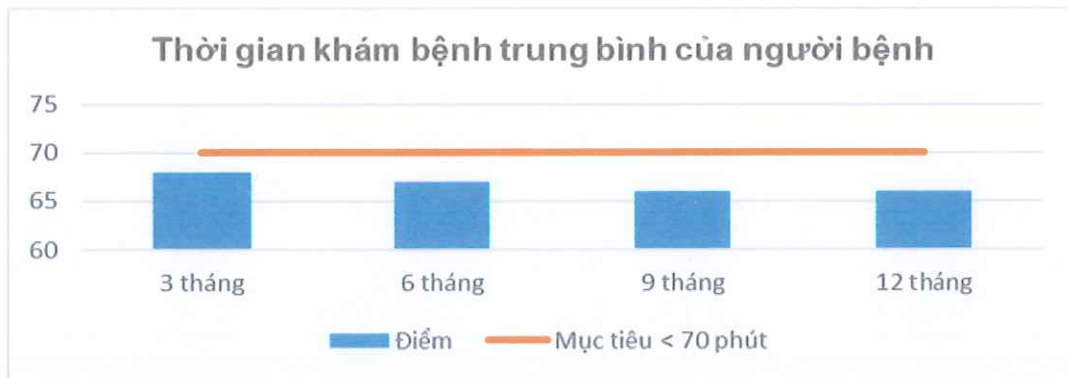


Năm 2024 tỷ lệ viêm phổi mắc phải do nhiễm khuẩn bệnh viện 0.05%.

Nâng cao công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại cả bệnh viện

### 3) Chỉ số 3: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh:

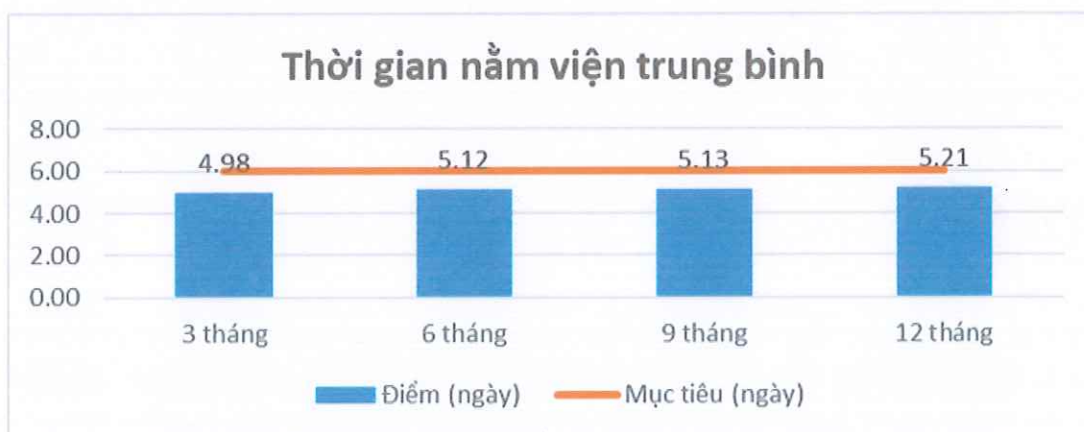
Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	68	67	66	66
Mục tiêu < 70 phút	70	70	70	70



- Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh tương đối so với mục tiêu đề ra đạt, vẫn còn một số BN phải đợi kết quả cận lâm sàng nên thời gian chờ được khám và trả kết quả còn chậm trễ
- Phương hướng: Sắp tới cần cố gắng khắc phục thu ngắn thời gian chờ khám chữa bệnh của người bệnh ngoại trú

**4) Chỉ số 4: Thời gian nằm viện trung bình:**

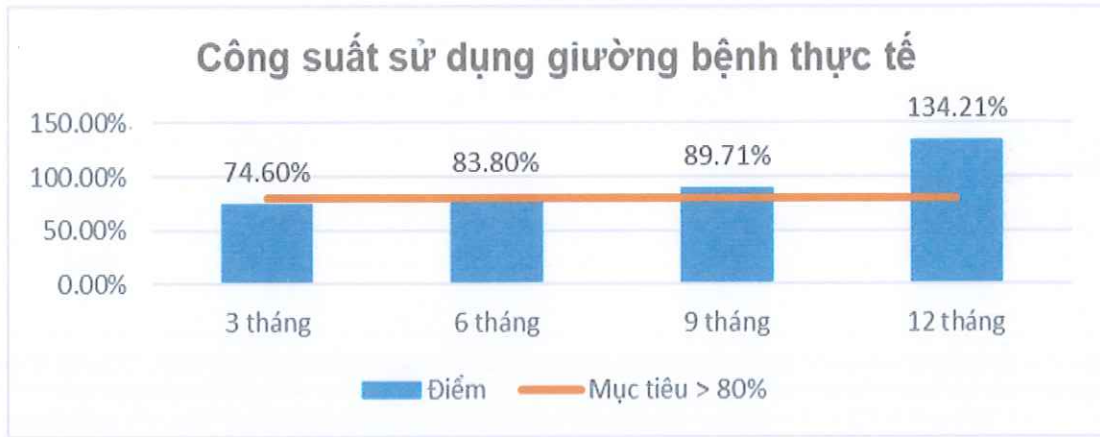
Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm (ngày)	4.98	5.12	5.13	5.21
Mục tiêu ≤ 6 ngày	6	6	6	6



- Năm 2024 thời gian nằm viện trung bình: 5.21 ngày
- Một số khoa có thời gian nằm viện trung bình cao do đặc thù bệnh mãn tính, lớn tuổi
- Tùy thuộc vào tính chất bệnh, diễn tiến sẽ có thời gian nằm viện khác nhau

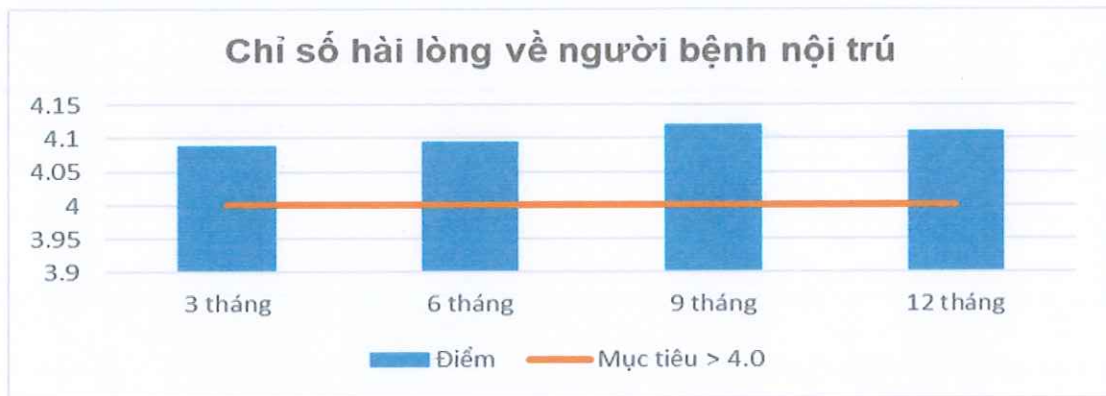
**5) Chỉ số 5: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế:**

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	74.60%	83.80%	89.71%	134.21%
Mục tiêu > 80%	80%	80%	80%	80%



**6) Chỉ số 6: Chỉ số hài lòng người bệnh nội trú:**

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	4.09	4.095	4.12	4.11
Mục tiêu > 4.0	4	4	4	4



Điểm số trung bình hài lòng người bệnh nội trú năm 2024 đạt trên 4

**Ghi nhận lại một số vấn đề góp ý của người bệnh:**

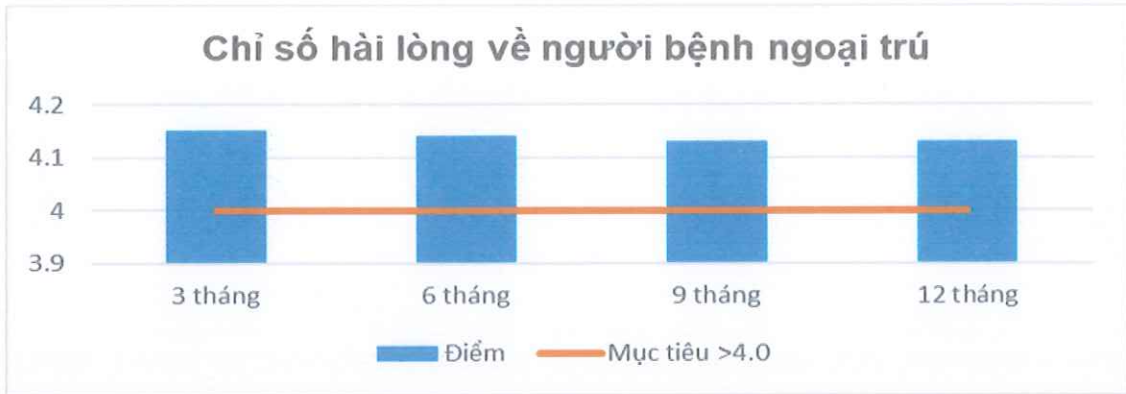
- Khu vực nhà vệ sinh chưa sạch, sàn còn đọng nước
- Máy lạnh một số phòng đôi lúc rò rỉ nước, chưa khắc phục kịp thời

**❖ Phương hướng khắc phục cho thời gian tiếp theo:**

- Khắc phục những tồn đọng, ghi nhận khắc phục từ những ý kiến đóng góp
- Tăng cường giám sát vấn đề vệ sinh ( Không gây phiền hà cho BN)
- Bộ phận bảo trì tăng cường công tác giám sát, khắc phục sự cố nhanh chóng.
- Cố gắng duy trì và cải thiện mức độ hài lòng của người bệnh

**7) Chỉ số 7: Chỉ số hài lòng người bệnh ngoại trú:**

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
Điểm	4.15	4.14	4.13	4.13
Mục tiêu >4.0	4	4	4	4

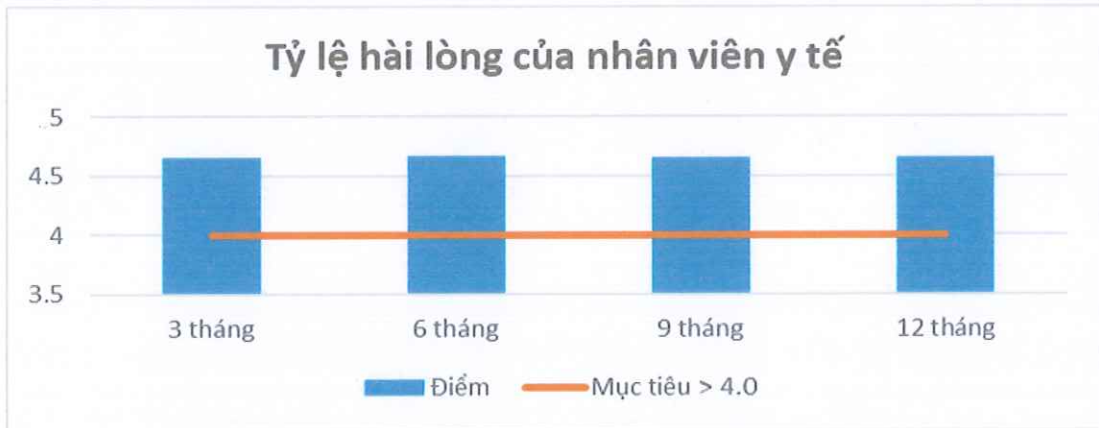


Năm 2024 điểm số trung bình hài lòng chung của người bệnh ngoại trú đều đạt mức rất tốt/rất hài lòng. Các nhóm đánh giá đều đạt trên 4 điểm, tuy nhiên vẫn có một số góp ý yêu cầu bệnh viện khắc phục bởi:

- Thời gian chờ khám chữa bệnh và trả kết quả xét nghiệm còn khá lâu
- Thời gian chờ đợi lãnh thuốc lâu

**8) Chỉ số 8: Đánh giá sự hài lòng của nhân viên Y tế**  
 ❖ Kết quả thực hiện

Thời gian	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng
<b>Điểm</b>	4.65	4.66	4.65	4.66
<b>Mục tiêu &gt; 4.0</b>	4	4	4	4



Trên đây là báo cáo kết quả giám sát các chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện của bệnh viện đa khoa Xuyên Á Tây Ninh năm 2024./.

TP.QLCL

ThS.BS. Nguyễn Thủy Châu Ái

GIÁM ĐỐC CHUYÊN MÔN



BS.CKL. Đinh Văn Cội