

Tây Ninh, ngày 18 tháng 04 năm 2026

Số: 32/BC-BVXATN

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025

Căn cứ văn bản số 3978/SYT-NV1 ngày 16/04/2026 của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh về việc bổ sung nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025;

Bệnh viện Đk Xuyên Á - Tây Ninh báo cáo kết quả thực hiện với nội dung sau:

STT	Nội dung đánh giá	Chấm điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 30 điểm	30	30
		- Nhập thiếu: 10 điểm		
		- Không nhập: 0 điểm		
2	Đánh giá chất lượng bệnh viện			
		2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50	50
		- Nhập đầy đủ thông tin, đạt toàn bộ các tiêu chuẩn và đầy đủ bằng chứng minh họa: 50 điểm		
		- Nhập đầy đủ thông tin, đạt toàn bộ các tiêu chuẩn và thiếu bằng chứng minh họa: 20 điểm		
		- Không đạt một tiêu chuẩn bất kỳ: 0 điểm		
		2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	500	445
		- Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 100 (ví dụ bệnh viện đạt mức 3,6 tương đương 360 điểm)		
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế			
		3.1. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB nội trú quy ra số điểm tương ứng theo thang điểm 100, chia 2 (làm tròn)	50	48
		3.2. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB ngoại trú quy ra số điểm tương ứng theo thang điểm 100 chia 2 (làm tròn)	50	48



		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module: 20 điểm		
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng: 10 điểm		
		+ Kém, chưa triển khai: 0 điểm		
		5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ		
		- Có ki-ốt đăng ký khám bằng căn cước gắn chip điện tử: 5 điểm	20	20
		- Đã thực hiện liên thông dữ liệu phục vụ Đề án 06/CP: 5 điểm		
		- Bảo đảm liên thông giấy chứng sinh, báo tử đầy đủ: 5 điểm		
		- Đã thực hiện lập phiếu chẩn đoán nguyên nhân tử vong cho các trường hợp tử vong tại bệnh viện: 5 điểm		
		5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện		
		+ Đủ thuốc, vật tư y tế không bị gián đoạn nguồn cung: 30 điểm		
		+ Có thiếu, bị gián đoạn dưới 2 tuần trong năm: 20 điểm	30	30
		+ Có thiếu, bị gián đoạn dưới 1 tháng trong năm: 10 điểm		
		+ Có thiếu, bị gián đoạn từ 1 tháng trở lên: 0 điểm		
		5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh		
		a) Công khai giá:		
		+ Giá niêm yết công khai, in trên bảng treo, giấy, điện tử... để tra cứu	40	40
		+ Công khai mức chênh lệch (giữa giá theo yêu cầu và BHYT thanh toán)		
		(10 điểm)		
		b) Về lập phương án giá		

14
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

		+ Báo cáo chậm thời hạn và đầy đủ bằng chứng minh họa: 10 điểm		
		+ Không báo cáo, chậm từ 1 tháng trở lên: 0 điểm		
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	Rà soát việc cung cấp thông tin đầy đủ cho các văn bản sau: - Công văn số Công văn số 810/KCB-NV ngày 04/6/2025 về việc rà soát hoạt động cung ứng thuốc, BHYT tại các Bệnh viện: 10 điểm. - Công văn số 1910/KCB QLCL&CGKT ngày 13/11/2025 về việc mời gửi tư liệu và tham gia triển lãm tại Hội nghị QLCL năm 2025: 10 điểm - Công văn số 764/KCB-NV ngày 28/5/2025 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế về lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh: 10 điểm	30	20
TỔNG ĐIỂM			1000	921

Trên đây là báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 của Bệnh viện ĐK Xuyên Á – Tây Ninh, kính báo cáo Sở Y tế Tây Ninh được biết./.
(báo cáo này thay thế báo cáo số 13/BC-BVXATN ngày 11/02/2026)

Nơi nhận:

- Sở Y tế (Phòng NV);
- BGD Bệnh viện;
- Phòng KHTH;
- Lưu:NV.



BS. CKI. Đinh Văn Cội